

# #AMB ELS AUTÒNOMS, ELS COMERÇOS I LES PIMES

Les últimes setmanes, tots hem vist com la vida i la normalitat han canviat d'una manera brusca.

La missió de CaixaBank és contribuir al benestar financer dels clients i donar suport al progrés de les comunitats on desenvolupen l'activitat.

Per això, som conscients del paper que tenim a la vida de milions de persones i a la societat en general, i que som líders en el segment amb una quota de penetració del 33 % en autònoms i una quota de facturació de comerços del 24 %.

Volem estar a prop dels clients i que sentin que ara, més que mai, fem costat als autònoms, els comerços i les pimes a través de vuit iniciatives que permetran atendre les seves necessitats de liquiditat, agilitzar circuits, col·laborar i seguir treballant en totes aquelles solucions que ens ajudaran a sortir com més aviat millor d'aquesta situació.

## VUIT INICIATIVES PER ESTAR AL TEU COSTAT MÉS QUE MAI



### 1 Manteniment dels nostres nivells d'especialització i operativitat

Ara més que mai, donem suport als autònoms, els comerços i les pimes, a través de més de 2.500 gestors especialistes per poder continuar donant-te el millor assessorament per a la teva activitat. A més, pots fer qualsevol operació còmodament, sense sortir de casa, a través de CaixaBankNow, o a la nostra xarxa de gairebé 10.000 caixers i accedint al Mur per comunicar-te amb el teu gestor d'una manera àgil i segura, a través de videotrucada o xat, en qualsevol moment i mitjançant qualsevol dispositiu.



### 2 Finançament a través de noves línies ICO

Els nostres gestors t'ajudaran a tramitar la sol·licitud de noves línies de finançament habilitades pel Govern per donar resposta a la necessitat excepcional de finançament dels autònoms i empreses.



### 3 Finançament a través del Fons Europeu d'Inversions (FEI) i les Societats de Garantia Recíproca<sup>1</sup>

Facilitant la liquiditat necessària a través d'instruments de finançament com el Préstec Microbank Negocis FEI - COVID-19, el Préstec EaSI Empresa Social i altres solucions a través del programa InnovFin, com també acords amb les societats de garantia recíproca, que operen en un àmbit geogràfic concret i sectorial.



#### 25.000 milions d'euros en préstecs preconcedits

Posem a la disposició dels autònoms, els comerços i les pimes 25.000 milions d'euros en préstecs preconcedits<sup>1</sup> per pal·liar els efectes que pugui tenir la situació actual.



#### Amb els comerços

Adaptem les condicions de prestació del servei TPV<sup>2</sup> a les circumstàncies personals de cadascun dels clients. A més, posem a la disposició dels clients solucions d'e-commerce perquè puguin vendre als canals on-line:

- **Social Commerce:** per fer vendes on-line a través de les xarxes socials, sense necessitat de disposar de pàgina web.
- **PayGold:** permet cobrar als clients de manera no presencial i sense necessitat de tenir un TPV virtual, només enviant un e-mail o un SMS amb un enllaç per fer el pagament amb targeta, de manera còmoda i segura.



#### Amb els agricultors

Facilitant-los la liquiditat necessària amb els préstecs d'avançament de la PAC i altres línies de finançament per al sector agrícola.



#### Moratoria de rènting de vehicles, béns d'equip, lísing i préstecs

Oferim la possibilitat de disposar d'una carència de tres mesos (abril, maig i juny) en els pagaments de les quotes del contracte de rènting, juntament amb una prolongació del contracte de sis mesos, a més de solucions a mida en el cas de les operacions de rènting de béns d'equip i les operacions de lísing.

També ens afegim a les mesures excepcionals de moratòries sobre préstecs hipotecaris, personals i targetes de crèdit.

Consulta'n les condicions a [www.caixabank.com](http://www.caixabank.com).



#### Signatura mitjançant certificat digital

Habilitem un circuit que permet l'intercanvi de documents via Mur, com també la signatura si el client té certificat digital, amb l'objectiu de facilitar la gestió de sol·licitar préstecs ICO.

**VUIT INICIATIVES AMB LES QUALS, JUNTS, AJUDAREM A VÈNCER AQUESTA SITUACIÓ**  
**VUIT INICIATIVES PERQUÈ SENTIS QUE CAIXABANK, ARA MÉS QUE MAI, ESTÀ AL TEU COSTAT**

1. La concessió de les operacions està subjecta a l'anàlisi de la solvència i de la capacitat de devolució dels sol·licitants, en funció de les polítiques de risc de l'entitat. 2. Servei de pagament comercialitzat a través de CaixaBank, SA, agent de Comerç Global Payments, entitat de pagament, SL, amb NIF B-65466997 i inscrita en el Registre Oficial d'Entitats del Banc d'Espanya amb el codi 6802. El sistema de protecció de fons escollit per Comerç Global Payments, EP, SL, per als seus clients és un dipòsit en un compte separat obert a CaixaBank, SA.